

Otolift è di casa

OTOLIFT
MONTASCALE
L'originale dal 1891

II SEMESTRE
2009

**Otolift, ha già fatto su e giù
più di 871.140.557 volte in piena sicurezza**

Distanze Installazioni Utenti



**129 volte il giro della
terra 5 milioni di km**



Complessivamente, i montascale Otolift hanno compiuto un giro della terra più di 129 volte, grazie al sistema affidabilissimo e ingegnoso che contraddistingue un montascale Otolift dagli altri.

www.otolift.it

I montascale non sono tutti uguali

UNA CASE HISTORY DI SUCCESSO

"Questo numero della rivista
"Otolift è di casa"
è un'ottima
occasione per...

A PAGINA 2



OTOLIFT È DI CASA: IL VALORE DI UN PROGETTO

In Italia, a differenza di molti altri paesi
europei, il montascale... A PAGINA 2



UN MONTASCALE E UNA SCALA A CHIOCCIOLA: MISSIONE AI LIMITI DEL POSSIBILE A PAGINA 3



SERVIZI ONLINE

In un mondo che muta continuamente,
accelerato da strumenti
sempre nuovi
e dinamici, Otolift,
attenta alle nuove
tendenze...

A PAGINA 4





ALEX OOMS

CEO OTOLIFT INTERNATIONAL BV

“Questo numero della rivista “Otolift è di casa” è per me un’ottima occasione per presentare la realtà di Otolift, azienda nata nel 1891 per volere della mia famiglia, e che ancora oggi, a distanza di più di un secolo, rappresenta una realtà di successi per noi e per i nostri clienti, distribuiti ormai in tutto il mondo. La nostra missione, sin dalle origini è stata quella di far sì che il montascale riuscisse a conquistarsi un’immagine di soluzione positiva ai problemi di mobilità domestica.

Circa cinquant’anni fa, a questo periodo risale la realizzazione dei primi montascale, queste macchine erano molto diverse da come le vediamo oggi. Il montascale era vissuto come una sorta di autocertificazione della propria disabilità, della propria impossibilità di superare con normalità ostacoli come i pochi gradini di una scala.

Oggi, a molti anni di distanza, e dopo un instancabile lavoro di sviluppo portato avanti dall’azienda della mia famiglia, posso dire di aver contribuito a spogliare il montascale di queste valenze negative. Oggi i montascale Otolift, sono oltre 100.000 i montascale Otolift installati in tutto il mondo, rappresentano soluzioni

che consentono di tornare a vivere la propria casa in libertà, anche quando gesti semplici come fare le scale sono diventati un problema.

I montascale Otolift sono prodotti di altissima qualità, affidabili, sicuri sempre, silenziosi e dal design raffinato e discreto. Questo è l’impegno della mia azienda: restituire indipendenza e serenità ai nostri clienti, attraverso l’eccellenza dei nostri prodotti e dei nostri servizi. Su queste solide basi prendono forma i progetti di sviluppo di Otolift nel mondo. Volendo, far crescere velocemente un’azienda è cosa semplice... ma anche poco lungimirante!

Una crescita senza controllo porta inevitabilmente a ridurre la qualità del servizio e i primi a pagare le conseguenze di un servizio scadente sono i clienti. Otolift per cultura è una azienda abituata a fare le cose step by step, evitando così di trasformare i propri clienti in vittime di un livello di servizio scadente.

Al contrario, attraverso la pianificazione e l’impegno, la dedizione e un’instancabile desiderio di migliorarsi, i nostri clienti sanno di poter contare su un servizio sempre eccellente”.



ANDREA FERRETTI

AD DI OTOLIFT MONTASCALE SRL

In Italia il montascale è un prodotto sempre più accettato e richiesto da moltissime persone, grazie all’impegno di aziende come Otolift. Otolift Montascale, filiale italiana del Gruppo Otolift, è nata, per volere di Alex Ooms, dall’incontro tra professionisti accomunati da una stessa visione: portare l’eccellenza dei propri prodotti e dei servizi offerti sempre più vicino ai propri clienti.

La competenza e lo spirito di servizio direi unici del team Otolift che opera in Italia, costituiscono un vero e proprio modo di “progettare la qualità” e si concretizzano in molti modi.

È possibile ad esempio vedere e provare i nostri montascale presso i nostri “Showroom di Zona”, o a casa di nostri clienti, oppure addirittura comodamente a casa tua, richiedendo la visita del nostro “showroom” viaggiante: un furgone appositamente attrezzato e allestito.

I consulenti Otolift, dal primo contatto al numero verde fino al sopralluogo a casa vostra, non solo assistono il cliente nella scelta del prodotto più adatto, sicuro e confortevole, partendo dalle esigenze di ciascun cliente, ma garantiscono anche un’attenta e puntuale informazione e assistenza per l’ottenimento dei

contributi e delle agevolazioni fiscali previste dalla legge.

Questa competenza viene messa al servizio non solo dei nostri clienti, ma anche degli uffici competenti, dei Comuni, degli Amministratori, delle ASL, in ogni Città d’Italia, come potrete leggere nelle pagine di questa newsletter, attraverso uno scambio di informazioni costante e sempre aggiornato.

Giunti alla consegna, dopo una progettazione attenta e scrupolosa, sono i nostri ATO (Centri di Assistenza Tecnica Otolift) a garantire un montaggio e un’assistenza rapida e puntuale, in tutta Italia.

Quanto detto in queste poche righe non ha la presunzione di raccontare quanto lavoro viene svolto per ciascuno dei nostri clienti, ma mi permette di dire poche semplici parole: **i montascale non sono tutti uguali, e in tutta Italia, nei Comuni, a Casa tua “Otolift è davvero di Casa”!**

“Otolift è di casa”

IN ITALIA, NEI COMUNI, A CASA TUA: IL VALORE DI UN PROGETTO

In Italia, a differenza di molti altri paesi europei, il montascale, o meglio la cultura del montascale è ancora poco sviluppata. Questo prodotto non è ancora entrato nell’ “uso comune”, al pari di un ascensore, di un’automobile, di una bicicletta.

In questo contesto, dove, i montascale, le aziende, i servizi, sembrano tutti uguali, Otolift scende in campo direttamente con il progetto “Otolift è di casa”, mettendosi a fianco di chi deve prendere una decisione, a breve o a lungo termine, e ha bisogno di risposte chiare, serie, puntuali. Otolift offre una consulenza personalizzata, una risposta precisa alle tue esigenze, a casa tua. Per questo motivo Otolift parla di valore di un progetto: se non conoscevi bene Otolift, puoi cominciare a farlo ora.

► A CASA TUA, IL VALORE PROFESSIONALE E UMANO

Durante il sopralluogo a casa tua, il nostro consulente sarà a tua disposizione per fornire informazioni sui prodotti e con te troverà la soluzione più consona alle tue esigenze, offrendo una consulenza personalizzata sulla base delle tue reali necessità e delle caratteristiche della tua scala. Le tecniche e gli strumenti all’avanguardia che i nostri consulenti utilizzano durante il sopralluogo ci consentono di progettare il tuo montascale con la massima attenzione per gli ingombri.

► NEI COMUNI, ANCHE NEL TUO

Grazie alla collaborazione con il personale tecnico dei comuni di tutta Italia, assistiamo ciascun cliente nella presentazione e nella compilazione delle domande di contributo statale.

Non ci fermiamo alla semplice informazione, ma ti aiutiamo in maniera concreta alla presentazione delle pratiche.

Durante il sopralluogo, chiedi ai nostri consulenti tutti i riferimenti del personale del tuo comune. Potrai recarti negli orari di apertura indicati e parlare direttamente con il referente tecnico incaricato di queste pratiche. Otolift è nel tuo comune.

► IN ITALIA, UNO SHOWROOM DI ZONA

In tutta Italia è possibile conoscere e provare direttamente la qualità dei montascale Otolift, grazie ai nostri showroom presenti in tutte le regioni: vedere un prodotto e provarlo vale di più.

Per questo Otolift investe sul territorio, portando la qualità dei prodotti vicino a casa tua. Richiedi la visita presso i nostri showroom e verifica con mano la qualità dei nostri montascale.

36% AGEVOLAZIONI FISCALI

L’acquisto di un montascale per l’utilizzo in abitazioni private, in quanto bene finalizzato all’abbattimento delle barriere architettoniche, gode di significativi benefici fiscali. È possibile detrarre dall’imposta lorda a carico del contribuente:

- L’importo pari al 19% della spesa sostenuta, secondo quanto previsto dall’art. 13 del DPR 917/86.
- L’importo pari al 36% della spesa sostenuta, ai sensi della legge 449/97.
- È inoltre possibile ottenere un parziale rimborso della spesa sostenuta, sulla base di specifici requisiti, grazie al contributo statale, L.13/86.

I nostri consulenti, a casa tua, durante il sopralluogo, sono a disposizione per indirizzarti sulla soluzione fiscale adeguata e ti aiutano concretamente compilando per te i moduli di richiesta.



Otolift, ha già fatto su e giù
più di 871.140.557 volte in piena sicurezza



In tutto il mondo sono più di 100.000 i montascale montati da Otto Ooms. L'altissimo numero si deve anche al metodo di installazione intelligente e rapido. Siamo da voi nel giro di 2 ore!

Un montascale e una scala a chiocciola: missione ai limiti del possibile

Il montascale per i Sigg. Perla è stata una vera e propria missione ai limiti del possibile. La consulenza ad hoc di Otolift ha permesso di lasciare inalterati gli equilibri dell'abitazione, sia per i colori utilizzati nei rivestimenti del montascale – in tinta con l'arredamento – sia perché non è stato necessario sostituire la scala. Era proprio la particolarità di quest'ultima a rendere problematica l'installazione di un montascale: la tipologia a chiocciola infatti rendeva indispensabili ingombri ridottissimi e massima flessibilità, caratteristiche che il prodotto Otolift installato possiede.

Grazie alla tecnologia flexirail infatti, la sottilissima rotaia a doppio tubolare, il montascale segue perfettamente la geometria della scala, riducendo al minimo l'effettivo ingombro. Di seguito l'esperienza della sig.ra Perla, cliente di Milano, che gentilmente si è prestata a rispondere ad alcune nostre domande.

Sono passate diverse settimane dall'installazione del montascale. Ma questa poltroncina com'è veramente nella realtà, nel quotidiano?

La prima parola che mi viene in mente è utile, anzi INDISPENSABILE. Quando si è presentata la necessità, mio marito era molto scettico, e un po' anche io a dir la verità. Sapevo che poteva essere una soluzione. Ora posso ben dire

che è LA soluzione adatta alle nostre esigenze, perfetta per la nostra scala, perfetta nel nostro soggiorno. Ora non possiamo più farne a meno. Pensi che io la utilizzo anche per portare la colazione in camera a mio marito!

Per lei, i montascale sono tutti uguali?

Devo dire che non ho molta esperienza, ogni azienda ha il suo prodotto, ma l'aspetto che più mi è interessato è stato il servizio. Sa, questi prodotti sono ancora poco conosciuti, ma le persone, l'azienda, il servizio offerto sono elementi credo fondamentali per instaurare quantomeno il primo approccio. Di Otolift ho apprezzato molto la consulenza tecnico commerciale in tutte le fasi: il primo contatto telefonico, la consulenza commerciale e fiscale, la valutazione e l'individuazione della soluzione tecnica migliore, adatta a mio marito e alla mia scala, l'installazione in una giornata. A proposito, bravi i ragazzi che sono venuti ad installare.

Se tornasse indietro, sceglierebbe ancora Otolift? Perché?

Ho deciso di scegliere Otolift per la vostra competenza: questo è un aspetto che fin da subito ho individuato. È un aspetto per me fondamentale: in qualunque scelta, non solo d'acquisto, esiste sempre una certa insicurezza, una certa paura. Paura di non

scegliere bene, il prodotto giusto, l'azienda competente. Capisce cosa intendo.. Con voi ho trovato riscontro, ho avuto le risposte giuste al mio problema, ecco perché ho scelto voi.

Un punto a favore, un punto a sfavore...

Punti a sfavore per ora nessuno, sono contenta. A favore: silenziosa, molto silenziosa. E compatta: nonostante le dimensioni molto ridotte della poltroncina, la seduta è molto comoda. Merito sicuramente della seduta scorrevole all'interno.

Qual'è stato il suo processo di scelta, tra tutti i concorrenti, che l'ha portata a scegliere noi?

Ci crede se le dico che molte aziende, titolate come "esperte" del mercato, non sono nemmeno venute a vedere la scala? Sono rimasta male. Chiamando queste aziende mi è stato risposto al telefono che la mia scala non era fattibile. Certo, mi rendevo conto anche io che la mia scala non fosse standard, ma non venire neppure a fare un sopralluogo. Pensi che una di queste aziende, al telefono, mi ha "consigliato" di rifare completamente la scala, con una larghezza minima di 80 cm e poi sarebbero venuti a fare un sopralluogo. Evidentemente non sanno che

voi passate in dimensioni ben più piccole..

È soddisfatta? Vuole darci dei consigli?

Sono certamente soddisfatta. Un aspetto a cui ho sempre dato importanza nella mia vita è la puntualità. Non intendo solo "di orologio", ma puntualità nelle promesse fatte. E voi le avete mantenute.

E suo marito cosa ne pensa?

Mio marito cosa ne pensa? È molto contento, anche se forse non lo dice, ma io lo so che è soddisfatto della scelta. Inoltre lui teneva molto alla nostra scala, non sopportava l'idea di doverla cambiare per far spazio al montascale. Spesso questi sono aspetti troppo importanti, ma immagino voi ne abbiate già una idea nella vostra esperienza.

40

GIORNI PER UN MONTASCALE CURVILINEO

Dalle statistiche degli ultimi 6 mesi, questo è il tempo medio per avere un montascale curvilineo Otolift installato e funzionante a casa tua. Sembra tanto tempo? Immagina che il tuo montascale venga progettato su misura, che venga prodotto con tecnologie industriali all'avanguardia, che venga assemblato e testato in fabbrica, verniciato e spedito via corriere espresso presso il nostro A.T.O. di zona. Ti sembra ancora tanto tempo?

**1 SOLO GIORNO PER L'INSTALLAZIONE SULLA TUA SCALA:
IL LAVORO È FATTO A MONTE.**



Otolift On-Line

Il primo pacchetto integrato di strumenti web.

In un mondo che muta continuamente, accelerato da strumenti sempre nuovi e dinamici, Otolift, attenta alle nuove tendenze, è la prima azienda ad offrire una serie di servizi on-line, strutturati e integrati con i canali tradizionali, per offrire ai nostri clienti acquisiti e futuri notizie sempre aggiornate, secondo un target selezionato.

Il sito ufficiale: www.otolift.it

Visita il sito ufficiale di Otolift Montascale, la filiale italiana del gruppo Otolift International, e vieni a scoprire le nostre soluzioni personalizzate per te e per la tua scala. Scoprirai che Otolift ha una storia importante in questo mercato, con un'esperienza di oltre 100.000 montascale installati in tutto il mondo, scoprirai l'attenzione artigianale per i dettagli, il design raffinato e puro dei nostri prodotti, e nella sezione "realizzazioni" potrai trovare anche alcuni esempi di montascale installati e funzionanti in Italia.

Forse c'è una scala simile alla tua. Inoltre nella sezione "Contatti" è possibile richiedere materiale illustrativo, un appuntamento nei nostri showroom di zona o fissare un appuntamento direttamente a casa tua con un nostro consulente.

Otolift è di casa, il blog di Otolift

Oltre al sito istituzionale, Otolift offre un nuovo spazio web dedicato a chi necessita di maggiori informazioni su qualunque aspetto legato al mondo Otolift, in una logica più informale. La sezione "Dicono di noi", dove vengono raccolte le esperienze personali dei nostri clienti, la sezione "consulente-on line", dove troveranno risposta le domande di carattere tecnico e fiscale, oppure "News", la sezione dedicata alla vita dell'azienda, corollata di eventi e nuovi progetti. Visita il sito www.otoliftmontascale.blogspot.com o www.otolift.it, nella sezione contatti: Otolift è davvero di casa.

Email newsletter

Puoi usufruire dei contributi previsti dalla legge? Sai che variano regione per regione? Come funziona nel tuo comune? Sei già un cliente, un architetto, un tecnico comunale, un farmacista o ortopedico e vuoi saperne di più? Non ci hai ancora inviato i tuoi contatti? Scrivici al sito: www.otolift.it e iscriviti alla email-newsletter.

Guide on-line

Il consulente Otolift che viene a casa tua per il sopralluogo offre un servizio di consulenza fiscale e ti assiste nella compilazione della domande in maniera semplice e gratuita. Questa è la filosofia di Otolift, da sempre. Se vuoi avere maggiori informazioni su queste materie previa la visita del nostro consulente, visita il sito www.otolift.it nella sezione "agevolazioni fiscali" e scarica direttamente le nostre guide in pdf.



FARMACIE E ORTOPEDIE, I NOSTRI PARTNER

Otolift è già conosciuta in molte farmacie e ortopedie di tutta Italia, con le quali ha un rapporto di collaborazione serio e puntuale. Desideri anche tu collaborare con Otolift, conoscere e promuovere i nostri prodotti?

Scrivi subito a partner@otolift.com, fisseremo un appuntamento presso il tuo punto vendita, in maniera flessibile e a te più comoda: sappiamo quanto sia già impegnata la tua agenda.

Richiedi il materiale informativo Otolift: prezioso come la tua collaborazione.

Chiama per un sopralluogo gratuito

Numero Verde
800-642468

RICHIEDI L'INTERNO W901

I montascale non sono tutti uguali

Probabilmente ora ti sarà più semplice notare le differenze in questi prodotti a prima vista tutti uguali. Probabilmente prima di leggere queste pagine non conoscevi i nostri montascale, non conoscevi i servizi che offriamo o addirittura non conoscevi neppure la nostra azienda. Forse il nome Otolift non ti diceva nulla fino a poco tempo fa: era solo una questione di tempo.

Per maggiori informazioni, visita il nostro sito www.otolift.it o chiamaci al numero verde gratuito 800642468.

Sempre al tuo fianco

L'installazione e l'assistenza dei nostri montascale, coperti da una garanzia di 36 mesi dalla data di installazione, è affidata ai centri di Assistenza Tecnica Otolift (A.T.O.), presenti in tutto il territorio nazionale.

Per questo il processo di installazione è così rapido. Otolift Service, il marchio dei nostri A.T.O., sintetizza le realtà, l'esperienza e le persone che credono fortemente in questo progetto.

Il successo di Otolift è fatto di professionisti selezionati, di esperienza.



OTOLIFTService
Assistenza Tecnica Otolift

Otolift, ha già fatto su e giù più di 871.140.557 volte in piena sicurezza



La tecnologia indistruttibile rende Otolift pressoché insensibile ai guasti. Il montascale continua a funzionare anche in caso di black-out! Tutti i montascale vengono pertanto utilizzati in maniera infallibile da più di 16 milioni di ore in sicurezza.



Uno showroom a casa tua!

Otolift crede fortemente nella qualità e affidabilità dei propri prodotti. Sapevi che Otolift è la prima e unica azienda in Italia ad avvalersi di furgoni attrezzati di demo funzionante, che ti raggiungono direttamente a casa tua? Se non ti è possibile raggiungere un nostro showroom di zona, richiedi subito la visita del furgone demo: un nostro consulente ti farà provare il montascale comodamente a casa tua, spiegandoti il funzionamento e le principali caratteristiche. Per richiedere la visita del nostro furgone, visita il nostro sito www.otolift.it, nella sezione "Contatti".

La qualità a casa tua: una prova in tutta comodità.